

IN-WAY 換貨條款 (Terms of Exchange)

V:070321

請注意, 此換貨條款只適用於在本公司購物網站 (www.inwayoutdoor.com) 網站內購物之客戶。而以下事項可能影響您的換貨權限, 請在申請換貨時先行閱讀：

- 1 所有出售產品只設換貨, 不設退款及退貨服務。
- 2 所有自取產品均不設換貨及退貨服務。
- 3 顧客須保留 IN-WAY 的貨品標籤, 在商品完整及清潔的狀態下按每張訂單計可以換貨 (1) 次。
- 4 換貨須提供 IN-WAY 的有效收據或支付記錄, 並於收取產品日起 7 日內進行換貨。
- 5 如發現產品質量上有問題或寄錯產品的貨品可以換貨。
(我們可能需要你提供產品問題的相片)
- 6 換貨時, 如所換的貨品的金額低於原本貨品的金額, 差額將不獲退還。
- 7 換貨時, 如所換的另一產品的金額高於原本貨品的金額, 顧客可以補回差額換貨。
- 8 在不影響您檢查商品情形下, 若將商品吊牌拆除或因個人不當拆卸而產生人為因素之影響、毀損、刮損、髒污、不完整導致無法再銷售等, 恕不受理退貨。
- 9 商品一經吊牌拆除、損壞, 曾經使用或遺失; 不慎沾染彩妝、香水味; 自行修改; 下水洗滌, 超過退貨期限, 即不接受任何理由退貨或換貨。
- 10 換貨商品 (包含商品本身、包裝) 必須完整; 若退回商品本身或配件、不完整將不受理退貨或換貨。
11. 個別產品有機會暫時缺貨或甚至已經停產, 如遇上此情況你可以選取其它產品代替換貨產品。

12 任何時候 IN-WAY OUTDOOR GOODS MANUFACTORY LIMITED 保留最終的換貨決定權。

..... 換貨流程

提醒您，申請換貨時，請務必將您所訂購之完整商品、配件、贈品及包裝完整退回本公司以利後續換貨作業。

- 1 請您先登入網站，選擇上方目錄「下載」，選取裡面的 <In-Way 換貨申請單>
- 2 您可以 [按此下載及填寫 <In-Way 換貨申請單>](#)
- 3 之後可透過 e-mail, 傳真, WhatApps 或 WeChat 將已填妥的換貨申請單發送回本公司, 有關聯絡資料可到本網站瀏覽 (聯絡我們) 內容。
- 4 請注意所有換貨產品, 必須符合<換貨條款>內容, 我們可安排快運到你原先通知的送貨地址取回換貨, 您亦可以自行安排送至, 寄回或快遞送回我們以下辦事處地址。
寄送換貨時請務必將訂單副本一並寄回, 以知析別。

公司地址：香港新界荃灣荃景圍 30-38 號匯利工業中心 B 座 18 樓 B 室 <盈威戶外製品>

辦公時間：星期一至星期五 - 09:15 – 17:30 · (13:00-14:00 為午膳時間)

逢星期六, 日及公眾假期休息

- 5 如您是自行到我們的辦事處換貨, 請先行與我們的職員聯絡, 以便您可能即時換貨而無需浪費等候時間。
- 6 如您是自行寄送或是由我們安排到取的換貨, 在我們收到您的換貨產品並驗收無誤後, 我們會盡快處理您的換貨。

- 7 當我們已準備好換貨產品後, 我們的服務人員會通知您, 確認領取換貨或派送換貨日期內容。
- 8 如當我們的職員已通知領取換貨日, 而自領取日起計 15 天內換貨者仍未有前來領取, 我們將視為放棄論, 有關換貨申請將會自動取消, 而換貨者不可作任何要求或追究。
- 9 一般換貨時間, 從您通知需要換貨到確認至再安排派送貨起, 約需 4~7 個工作天的時間。如個別產品如缺貨, 可能需要更長時間。